

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	有限会社パブリック ライフサポートセンタールーチェ		
○保護者評価実施期間	令和7年3月10日		～ 令和7年3月28日
○保護者評価有効回答数	(対象者数) 6名	(回答者数) 6名	
○従業者評価実施期間	令和7年3月10日		～ 令和7年3月21日
○従業者評価有効回答数	(対象者数) 6名	(回答者数) 6名	
○事業者向け自己評価表作成日	令和7年3月31日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	環境面の整備体制は、子供達にわかりやすい状況になっている。	視覚支援を用いて、子供達に見通しを持って行動してもらえる為の環境づくりをする事で、落ち着いて行動してもらえるようにしている。	分かりやすい環境を更に整える為に写真の追加や構造化を丁寧に今後行っていく。
2	活動プログラムを子供の成長や興味に合わせて設定している。	保護者からの要望や、困り感等をお聞きして、本人の成長につながる為の活動提供を臨機応変に行っている。	教材導入や、運動メニュー等を取り入れているが、更にバリエーションを増やして、子供たちが楽しみながら参加できるようにしていく。
3	細やかな相談対応が出来ている。	書面や送迎時、保護者とのやり取りにて、相談があれば、都度助言や迅速に対応する事を心がけている。	形式として面談対応の頻度を増やしていく事が必要と思われる。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者の交流の場の提供や研修の機会の提供。	保護者同士が交流する為の会が企画できていない。他機関が開催する研修等のお知らせの発信はできているが、事業所独自で保護者へのペアレントトレーニング等対応できる専門的なスタッフがいらない。	研修を企画できるようにする為の専門性を有する人材育成や、助言等を提供できる機会を増やす必要がある。
2	緊急時対応等の研修・訓練の回数を増やす事と、保護者への情報発信。	保護者への訓練実施等の公表や周知が足りていないと思われる。	SNS等を用いての情報発信(現在制作中)や研修・訓練の頻度を上げていく事が必要。
3	職員間での業務改善を図る為のPDCAサイクルへの参画の工夫。	勤務時間の違いがある職員との情報共有の方法が書面がメインになってしまっている。	職員全体に参画してもらえる為の方法を考えていく。対面で伝えられる時間を積極的に作っていく。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		有限会社パブリック ライフサポートセンタールーチェ				公表日	令和7年4月1日		
						利用児童数	6名	回収数	6名
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	0	0	0	無記入		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5	0	0	1	無記入		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	0	0	1	無記入		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5	0	0	1	無記入		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	0	0	0	無記入		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6	0	0	0	無記入		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6	0	0	0	無記入		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	0	0	1	無記入		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	0	0	0	無記入		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	0	0	0	無記入		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	0	2	無記入		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6	0	0	0	無記入		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5	0	0	1	対応して頂いたか、忘れてしまいました。	申し訳ありません。十分な説明をした上で支援していけるように今後より丁寧な説明を心がけてまいります。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	1	2	0	無記入		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	5	0	0	1	無記入		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	3	0	0	送迎の時に対応して頂いています。	いつもご利用頂きありがとうございます。今後もお困りの事等ございましたら、いつでもお伝え頂ければ幸いです。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5	0	0	1	無記入		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	2	2	無記入		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	0	1	1	無記入		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	0	1	1	無記入		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	0	1	1	無記入	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	0	0	0	無記入	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	0	0	1	無記入	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	0	0	1	無記入	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	0	0	1	無記入	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	0	0	1	無記入	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5	0	0	1	無記入	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5	0	0	1	楽しく通っていると思います。	いつもご利用頂きありがとうございます。今後も楽しみを持って通所して頂けるように創意工夫をして参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5	0	0	1	無記入	

公表 事業所における自己評価結果

事業所名		有限会社パブリック ライフサポートセンタールーチェ				公表日	令和7年4月1日
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	○		児童同士適切な距離が保てている。		
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	○				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	○		スケジュールに応じ個々に見通しがつけやすく細かく分類されている。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	○		掃除、消毒は細かく行っている。区画ごとの役割はわかりやすくなっている。		
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	○		スヌーズレン等個室を設置して対応している。		
業務改善	6	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	○		必要な情報共有は常に行われている。日々様子と異なる部分があった場合は都度、相談をしている。またその子に合った適切な支援方法について具体的に周知ができる。	勤務時間の違う職員間での情報共有が充分でない場合もある為、今後周知の部分を改善していく。	
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○		評価表を毎年職員間で確認している。		
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○		一人で解決せずに状況に合わせた関わりや支援を知り、実施する事ができる。		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		○		法人の方針で第三者委員会等は設置されていない。	
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。			社内研修を実施している。		
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	○		作成後は職員間で内容を共有している。		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	○				
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	○				
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	○		子供と関わっている職員が支援内容を把握し、日々の支援へとつなげている。		
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	○				
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	○		個々に必要な支援は何かを常に検討している。		
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	○				
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	○		子供の成長や興味に合わせて内容を取り入れている。		
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	○				
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	○		毎朝の打ち合わせの他、都度話し合いの場を設けている。		

	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	○		就業時間の違いにより、共有ができていない場面もある為、今後改善が必要。
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	○		
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	○		
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	○		
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	○		
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	○	送迎時、申し送りの時間を活用し、その週や当日の様子を把握できる様に配慮している。また、その情報を元にその日一日の様に過ごす事ができたのか園へ伝えている。	
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	○		就学直前より、入学後に担当者会議等で情報提供をする事が多い。
	28	(28～30は、センターのみ回答) 地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。			
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	○		
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	○		参加はある程度しかできていない為、今後参加回数を増やせるようにしたい。
	31	(31は、事業所のみ回答) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	○	併用児童については、支援時に困難が生じた際に対応方法等、アドバイスを仰いでいる。児童発達支援センター企画の研修に職員は参加させて頂いている。	
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	○		以前よりは外活動にて交流する機会が増えてきたが、今後更に増やせればと思う。
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	○	送迎や連絡用のファイルを通して、状況の把握に努めている。	
34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	○		地域で開かれる参加可能な研修会等は、お知らせさせて頂いている。	
保護者への説明等	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	○		
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	○		
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	○	説明後に同意を得ている。	
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	○	電話や送迎時に相談を受けた場合は、関わり方等について助言を実施している。	面談の回数を更に増やし、保護者の安心感を得られるようにしていきたい。
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	○		
	40	こどもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	○		
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	○		現在、公式LINEを作成中。連絡体制の他、情報発信ができるようにしていく。
42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	○			

	43	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	○			
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に関わられた事業運営を図っているか。		○	地域に向けての行事等はできていないが、近隣の店の方々とは顔見知りの関係性ができている。	
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	○			保護者等へのマニュアル説明を行っているが、訓練回数を増やせるようにしていく事が今後課題。
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	○			
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	○			
	48	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。		○		今の所、食物アレルギーの対象者はいないが、利用の機会があれば、アセスメント時、事前確認を行う事としている。
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	○			
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	○			
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	○		その都度状況や支援内容を振り返り新たな支援方法を実施している。	
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	○			
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。		○		事業所として対象児童はいないが、今後そういった状況が発生すれば、対応する事としている。