

日頃より、当社をご利用頂きまして、誠にありがとうございます。  
アンケートのご協力ありがとうございました。また貴重なご意見、ご指摘大変助かりました。  
今後もスタッフ一同精進して参りますので、何卒宜しくお願い致します。

集計結果は以下の通りとなりますのでご報告させていただきます。

公表 令和6年4月1日 保護者等数（児童数） 44名 回収数 39名 割合 88%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	利用者様からのお声	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子供の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？	36	3	0	どの位の人数で活動しているかわからない。/一度だけ見学しているが、送迎対応をしてもらっている為わからない部分が多い。	一日10名前後の方がご利用されています。お時間の都合のつく日いつでもお問い合わせ頂き、見学に来て頂ければ幸いです。ご連絡お待ちしております。
	2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか？	36	3	0	一度だけ見学しているが、送迎対応をしてもらっている為わからない部分が多い。	お時間の都合のつく日いつでもお問い合わせ頂き、見学に来て頂ければ幸いです。ご連絡お待ちしております。
	3	事業所の設備等は安全面に配慮されたものになっていると思いますか？	36	3	0	ヒューム、見学できずに申し訳ありません。/一度だけ見学しているが、送迎対応をもらっている為わからない部分が多い。	お時間の都合のつく日いつでもお問い合わせ頂き、見学に来て頂ければ幸いです。ご連絡お待ちしております。
適切な 支援の	4	子供と保護者のニーズや課題を踏まえて、個別支援計画書が作成されていると思いますか？	39	0	0		
	5	活動プログラム※1が固定化しない様に工夫されていると思いますか？	38	1	0	プール活動がある事は知らなかった。	コロナ強で休止していましたが、今後活動再開の際はお知らせさせていただきます。
保護者 への 説明等	6	支援の内容、利用者負担額等について契約時等、丁寧な説明がされていましたか？	39	0	0		
	7	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解が出来ていると思いますか？	39	0	0		
	8	保護者に対して希望時、ご依頼時に面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか？	39	0	0		
	9	子供や保護者からの苦情の受付体制について契約時等に周知説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか？	38	1	0	苦情を言った事がないのでわからない。	いつもありがとうございます。今後もご利用の上で何か不都合等ございましたら、お気軽にお伝え頂ければ幸いです。
	10	個人情報に十分注意していると思いますか？	38	1	0	玄関に子供のフルネームと写真があるので、室内だけでも良いと思います。	構造化の部分でご不安を与えてしまい、申し訳ありません。新年度より提示場所を変更させていただきます。
非常時 等の 対応	11	緊急時（事故・病気・怪我・災害時等）対応マニュアルは保護者に周知・説明等されていると思いますか？	38	1	0	緊急時の対応が分からなかった。説明されたかもしれないが、あまり起こらない事なので忘れてしまった。	説明が足りず、申し訳ありません。今後新しくマニュアルを改定し、報酬決定等のご説明に合わせて配布させていただきますのでもう少しお待ちください。
	12	非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練が行われていると思いますか？	36	3	0	いつどのような訓練をしているかわからない。/年間予定等あるといいなと思う。/訓練実施の有無についてはよくわかりません。把握していません。	ご不安を与えてしまい申し訳ありません。避難訓練の実施予定把握できるように年間予定及び災害時等の受け渡しについてのマニュアルを報酬決定等のご説明に合わせて準備させていただきます。
満足 度	13	子供は通所を楽しみにしていると思いますか？	37	2	0	通う必要性について少々疑問を持っている所があります。本人には訓練と話していますが、通うのが面倒と思っている所があるのかもしれない。	いつもご利用ありがとうございます。お子様の支援の必要性につきましては、ご家庭で現状が必要ない状況であれば、担当相談員様にお伝え頂き、随時解約は対応可能ですので、いつでもご要望頂ければ幸いです。
	14	事業所の支援に満足されていますか？	39	0	0		

その他、ご希望、ご要望、ご意見のお声

・いつも大変お世話になっております。日常生活や学校で困った事が起きた際に親身にご相談にのって頂いて、とても助かっています。様々な事も経験させて頂いているので、今後とも宜しく宜しくお願い致します。

・痲痺や自傷、他害でいつも皆様にご迷惑をおかけしていますが、お薬と合わせて、対応の仕方を今年は勉強会にも参加し、子供がスムーズに過ごせるよう努力していきます。子供が穏やかに過ごし、活動する事が一番で、皆様にご迷惑をかける事も少なくなると考えています。いつもありがとうございます。

・学校の宿題に対する不満（多い、難しい等）で、イライラしている時、ルーチェさんで上手に適切な支援を受ける事で落ち着く事ができています。学校の担任の先生の理解もあり、最近は漢字が少しずつ上達してきました。対人関係も不安がありました。今は休日もお友達と遊ぶ様子が有ります。相手の気持ちを測る事、自分の気持ちを伝える事等ルーチェさんでの支援のおかげだと感じています。

・年明けに外食や買い物活動に参加できませんでしたが、また体験活動の機会があったら良いと思います。

・親子共々とても満足しています。これからも宜しくお願いします。緊急時対応マニュアルが移転した事もあり、災害時の受け渡しマニュアルがあると、いざという時に助かります。ご検討宜しくお願いします。

・お買い物体験活動が楽しかったようです。できれば今後も続けて頂けたら嬉しいです。

・外活動はどれくらいの頻度で行っていますか？

・子供がとても楽しみにしています。優しい性格になっています。人との交流が好きな様です。子供を通して温かい交流があるのだと感じています。

・他事業所との情報や対応共有いつもありがとうございます。