

ライフサポートセンタールーチェ 児童発達支援 評価表（公表） ～令和6年2月実施～

日頃より、当社をご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

アンケートのご協力ありがとうございました。また貴重なご意見、ご指摘大変助かりました。

今後もスタッフ一同精進して参りますので、何卒宜しくお願い致します。

集計結果は以下の通りとなりますのでご報告させていただきます。

公表 令和6年4月1日 保護者等数（児童数） 10名 回収数 10名 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	利用者様からのお声	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子供の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？	9	1	0	新しい場所に移転してから見学できていないので、環境面がよくわからない。	お時間の都合のつく日にいつでもお問い合わせ頂き、見学に来て頂ければ幸いです。ご連絡お待ちしております。
	2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか？	8	2	0	新しい場所に移転してから見学できていないので、環境面がよくわからない。	お時間の都合のつく日にいつでもお問い合わせ頂き、見学に来て頂ければ幸いです。ご連絡お待ちしております。
	3	生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっていると思いますか？	8	2	0	新しい場所に移転してから見学できていないので、環境面がよくわからない。	お時間の都合のつく日にいつでもお問い合わせ頂き、見学に来て頂ければ幸いです。ご連絡お待ちしております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていて、子供達の活動に合わせた空間になっていると思いますか？	9	1	0	新しい場所に移転してから見学できていないので、環境面がよくわからない。	お時間の都合のつく日にいつでもお問い合わせ頂き、見学に来て頂ければ幸いです。ご連絡お待ちしております。
	5	事業所の設備等は安全面に配慮されたものになっていると思いますか？	9	1	0	新しい場所に移転してから見学できていないので、環境面がよくわからない。	お時間の都合のつく日にいつでもお問い合わせ頂き、見学に来て頂ければ幸いです。ご連絡お待ちしております。
適切な 支援の 提供	6	子供と保護者のニーズや課題を踏まえて、個別支援計画書が作成されていると思いますか？	10	0	0		
	7	児童発達支援計画書には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか？	9	1	0		いつもご利用ありがとうございます。支援を提供する上で皆様のお声がお子様やご家族様が安心してサービスご利用できる為の改善に繋がりますので、ご不明な点やご要望、ご不満やお困りの事等ございましたら、いつでもお気軽にお伝え頂ければ幸いです。
	8	活動プログラム※1が固定化しない様に工夫されていると思いますか？	10	0	0		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や情報交換等がなされていると思いますか？	9	1	0		いつもご利用ありがとうございます。支援を提供する上で皆様のお声がお子様やご家族様が安心してサービスご利用できる為の改善に繋がりますので、ご不明な点やご要望、ご不満やお困りの事等ございましたら、いつでもお気軽にお伝え頂ければ幸いです。
保護者 への 説明 等	10	支援の内容、利用者負担額等について契約時等、丁寧な説明がされていましたか？	10	0	0		
	11	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解が出来ていると思いますか？	9	1	0		いつもご利用ありがとうございます。支援を提供する上で皆様のお声がお子様やご家族様が安心してサービスご利用できる為の改善に繋がりますので、ご不明な点やご要望、ご不満やお困りの事等ございましたら、いつでもお気軽にお伝え頂ければ幸いです。
	12	保護者に対して希望時、ご依頼時に面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか？	9	1	0		いつもご利用ありがとうございます。支援を提供する上で皆様のお声がお子様やご家族様が安心してサービスご利用できる為の改善に繋がりますので、ご不明な点やご要望、ご不満やお困りの事等ございましたら、いつでもお気軽にお伝え頂ければ幸いです。
	13	子供や保護者からの苦情の受付体制について契約時等に周知説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか？	9	1	0		いつもご利用ありがとうございます。支援を提供する上で皆様のお声がお子様やご家族様が安心してサービスご利用できる為の改善に繋がりますので、ご不明な点やご要望、ご不満やお困りの事等ございましたら、いつでもお気軽にお伝え頂ければ幸いです。
	14	個人情報に十分注意していると思いますか？	10	0	0		
非常 時 等 の 対 応	15	緊急時（事故・病気・怪我・災害時等）対応マニュアルは保護者に周知・説明等されていると思いますか？	10	0	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練が行われていると思いますか？	10	0	0		
満足 度	17	子供は通所を楽しみにしていると思いますか？	10	0	0		
	18	事業所の支援に満足されていますか？	10	0	0		

その他、ご希望、ご要望、ご意見のお声

・通所する様になってとっても成長したと思います。
 ・こども園ではやっていない事もやって頂いてとっても感謝しています。
 ・いつも支援頂きありがとうございます。