

ライフサポートセンター・ルーチェ  
児童発達支援ご利用者様アンケートのご報告

H30.04.01

※平成29年度3月時点での登録ご利用者様対象

平成30年3月に児童発達支援をご利用のお客様を対象に、14項目のアンケートを無記名にて実施させて頂きました。児童発達支援の全ご利用者様(計8名)に依頼し、8名の解答を得ました。アンケートへのご協力ありがとうございました。以下にアンケート結果をご報告致します。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記名
環境・ 体制整備	1	子供の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？	8	0	0	0
	2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか？	8	0	0	0
	3	生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境だと思いますか？	8	0	0	0
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていて、子供達の活動に合わせた空間になっていると思いますか？	8	0	0	0
	5	事業所の設備等は安全面に配慮されたものになっていると思いますか？	7	1	0	0
適切な 支援の 提供	6	子供と保護者のニーズや課題を踏まえて、個別支援計画書が作成されていると思いますか？	8	0	0	0
	7	個別支援計画書には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか？	7	1	0	0
	8	活動プログラム <sup>※1</sup> が固定化しない様に工夫されていると思いますか？	8	0	0	0
	9	保育所や認定こども園幼稚園等との交流や情報交換等がなされていると思いますか？	7	1	0	0
保護者 への 説明等	10	支援の内容、利用者負担額等について契約時等、丁寧な説明がされていましたか？	8	0	0	0
	11	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解が出来ていると思いますか？	8	0	0	0
	12	保護者に対して希望時、ご依頼時に面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか？	8	0	0	0
	13	子供や保護者からの苦情の受付体制について契約時等に周知説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか？	8	0	0	0
	14	個人情報に十分注意していると思いますか？	8	0	0	0
非常時 等の 対応	15	緊急時(事故・病気・怪我・災害時等)対応マニュアルは保護者に周知・説明等されていると思いますか？	8	0	0	0
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練が行われていると思いますか？	6	2	0	0
満足 度	17	子供は通所を楽しみにしていると思いますか？	8	0	0	0
	18	事業所の支援に満足されていますか？	8	0	0	0

ライフサポートセンター・ルーチェ  
児童発達支援ご利用者様アンケートのご報告

H30.04.01

ご意見、ご要望、ご感想等について(1名の方から頂きました)※個人名が記載されているものは一部変換しております。

★行くのを毎回楽しみにしています。

貴重なご意見、ご感想、誠にありがとうございました。今後とも支援体制について、出来るだけご利用者様にご満足頂ける様、精進してまいりますので、宜しくお願い致します。